



**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y  
SALUD EN EL TRABAJO**

**PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS**

**PT-SST-004  
Versión: 000  
Fecha: 27/04/2020**

# **PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS**

	<p style="text-align: center;"><b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>PT-SST-004</b>  <b>Versión: 000</b>  <b>Fecha: 27/04/2020</b></p>
---	--	---

## 1. OBJETIVO

Orientar al personal en general en el correcto lavado de manos con el fin de disminuir el riesgo de contagio por coronavirus (COVID-19).

## 2. ALCANCE


El presente protocolo se aplicará para todo del público en general

## 3. RESPONSABLES

- ✓ **DIRECTIVAS:** Son los responsables de ejercer un liderazgo permanente respecto a la difusión y socialización de este protocolo para asegurar que se produzcan rápida y efectivamente los cambios de conducta en el personal.
- ✓ **JEFES DE ÁREA:** Son los responsables del control de cumplimiento de este protocolo, haciendo énfasis en el cumplimiento del personal a su cargo bajo.
- ✓ **COORDINADORES:** Son los responsables del control de cumplimiento de este protocolo, haciendo claridad y concientizando al personal bajo su cargo (asistentes, auxiliares) de la importancia del cuidado y preservación del aseo general de áreas comunes y de las zonas de trabajo.
- ✓ **COORDINADOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:** Es responsable de la implementación y supervisión del presente protocolo.
- ✓ **TRABAJADORES:** Cumplir a cabalidad el cumplimiento de este protocolo, Dar cumplimiento y contribuir al cuidado y preservación del aseo general en áreas comunes y zonas de trabajo.

## 4. DEFINICIONES

- ✓ **COVID-19:** También conocida como enfermedad del coronavirus 2 o, más incorrectamente, como neumonía por coronavirus, es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. Se detectó por primera vez durante la epidemia de Wuhan de 2019, con neumonía por coronavirus
- ✓ **Virus:** Microorganismo compuesto de material genético protegido por un envoltorio proteico, que causa diversas enfermedades introduciéndose como parásito en una célula para reproducirse en ella


	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>  <b>PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS</b>	<b>Pt-SST-0xx</b> <b>Versión: 000</b> <b>Fecha: 27/04/2020</b>
---	---	--

- ✓ **Prevención:** Preparar con antelación lo necesario para un fin, anticiparse a una dificultad, prever un daño, avisar a alguien de algo.
- ✓ **Protección:** Acción de proteger o impedir que una persona o una cosa reciba daño o que llegue hasta ella algo que lo produzca
- ✓ **Factor Riesgo:** Es toda posible causa o condición que pueda ser responsable de la enfermedad, la lesión o el daño en la salud de un trabajador. .
- ✓ **Riesgo Biológico:** La posible exposición a microorganismos que puedan dar lugar a enfermedades, motivada por la actividad laboral y/o exposición en el ambiente. Su transmisión puede ser por vía respiratoria, digestiva, sanguínea, piel o mucosas.
- ✓ **Desinfección:** es la destrucción de microorganismos de una superficie por medio de agentes químicos o físicos.
- ✓ **Microorganismo:** Es cualquier organismo vivo de tamaño microscópico, incluyendo bacterias, virus, levaduras, hongos, algunas algas y protozoos.
- ✓ **Minimización:** Es la racionalización y optimización de los procesos, procedimientos y actividades que permiten la reducción de los residuos generados y sus efectos, en el mismo lugar donde se producen.
- ✓ **Precaución en ambiente:** Es el principio según el cual cuando exista peligro de daño grave e irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas eficaces para impedir la degradación del medio ambiente.
- ✓ **Prevención:** Es el conjunto de acciones dirigidas a identificar, controlar y reducir los factores de riesgo biológicos, del ambiente y de la salud
- ✓ **Jabón desinfectante:** Sustancia con componentes antiséptico, germicidas y antibacterianos, presentada en formato líquido, gel o espumoso, con distintas aplicaciones, especialmente para el lavado de manos
- ✓ **Agua Corriente:** Agua potable que sale por los grifos de las casa

## 5. PROCEDIMIENTO

### 5.1. Lavado con Agua y Jabón

Para el lavado de manos se debe usar agua corriente limpia, no estancada o reciclada; la temperatura del agua no es un factor determinante en la eliminación de los microbios y en

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>  <b>PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS</b>	<b>Pt-SST-0xx</b> <b>Versión: 000</b> <b>Fecha: 27/04/2020</b>
---	---	--

cambio utilizar agua caliente puede causar una mayor irritación en la piel; por tanto el lavado de manos se debe hacer de la siguiente manera:

- a) Humedezca las manos con abundante agua
- b) Aplicar suficiente de jabón para cubrir todas las superficies de las manos mojadas y cerrar el grifo mientras se enjabona las manos
- c) Comenzar frotando las palmas de las manos entre si
- d) Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa
- e) Frótese las palmas de las manos entre sí con los dedos entrelazados
- f) Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos
- g) Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa
- h) Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa
- i) Enjuagar las manos con abundante agua (8 segundos aproximadamente)
- j) Secar las manos con toalla desechable o con aire caliente
- k) Cierre la llave del grifo preferiblemente con la toalla de manos desechable
- l) Igualmente al abrir la puerta del baño utilizar la toalla desechable para evitar el contacto con estas zonas de alto uso

**El lavado de manos con jabón es una de las maneras más efectivas y sencillas de prevenir enfermedades respiratorias y estomacales**



**1**  
Humedezca sus manos con abundante agua



**2**  
Enjabone sus manos con el grifo cerrado



**3**  
Comenzar frotando las palmas de las manos



**4**  
Intercale los dedos y frote por la palma y el inverso de la mano



**5**  
Continúe con los dedos intercalados y limpie los espacios entre sí.



**6**  
Con las manos de frente agárrese los dedos y mueva de lado a lado



**7**  
Tome el dedo "gordo" como en la figura para limpiar la zona del agarre de la mano



**8**  
Limpie las yemas de los dedos, frotando contra la palma de la mano



**9**  
Enjuague sus manos con abundante agua (8 seg. aprox.)



**10**  
Seque las manos con una toalla desechable o con aire caliente



**11**  
Cierre el grifo con una toalla desechable



**¡Ya está!**

**Duración de todo el proceso  
40-60 segundos**

El proceso de lavado de manos se debe realizar en un tiempo aproximado de 40 a 60 segundos

## 5.2. Desinfectantes y antisépticos con alcohol

- a) El tratamiento higiénico de las manos por fricción con antisépticos o desinfectantes a base de alcohol en las situaciones donde no exista acceso a agua corriente y jabón, es la medida sanitaria a implementar; para la desinfección de manos se debe realizar de la siguiente Forma:

- b) Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies a tratar
- c) Frótese las palmas de las manos entre si
- d) Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa
- e) Frótese las palmas de las manos entre sí con los dedos entrelazados
- f) Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos
- g) Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa
- h) Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa
- i) Una vez secas sus manos son seguras



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>  <b>PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS</b>	<b>Pt-SST-0xx</b> <b>Versión: 000</b> <b>Fecha: 27/04/2020</b>
---	---	--

En el contexto de la prevención del COVID-19, se debe realizar el lavado de manos en las siguientes ocasiones:

- a) Después de sonarte la nariz, toser o estornudar
- b) Después de visitar un espacio público, como transportes, mercados y/o entidades bancarias
- c) Después de tocar superficies fuera del hogar, por ejemplo, dinero, barandales, manijas, puertas
- d) Antes y después de cuidar a una persona enferma y también mientras la estás cuidando

En general, siempre deberías lavarte las manos en los siguientes casos:


- a) Después de ir al baño
- b) Antes y después de comer
- c) Después de estar en contacto con la basura
- d) Después de tocar animales y mascotas
- e) Después de cambiarle el pañal a un bebé o de ayudar a un niño a usar el retrete
- f) Siempre que tengas las manos visiblemente sucias

## 6. REGISTROS

- ✓ FR-SST-042 Registro y Control proceso de lavado y/o desinfección de manos

## 7. REFERENCIAS

- ✓ Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Decreto 1072 de 2015
- ✓ Proceso de evaluación para la calificación de origen de la enfermedad profesional, Ministerio de la Protección Social, 2011
- ✓ Ministerio de Salud y Protección Social, GIPG14, Orientaciones de medidas preventivas y de mitigación para contener la infección respiratoria aguda por COVID-19, medidas a adoptar por el personal de centro de llamadas telefónicas y de atención a usuarios. 2020, Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GIPG14.pdf>.
- ✓ Circular conjunta 001 del 11 de Abril de 2020

	<p align="center"><b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b></p> <p align="center"><b>PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS</b></p>	<p align="center"><b>Pt-SST-0xx</b> <b>Versión: 000</b> <b>Fecha: 27/04/2020</b></p>
---	--	--

✓ Resolución 666 el 24 de abril de 2020

## 8. CONTROL DE CAMBIOS DE DOCUMENTO

Nº	Fecha	Descripción del cambio
000	27/04/2020	Creación del documento.